

## НАШИ ИССЛЕДОВАНИЯ

### Технологическое обеспечение отечественной пенитенциарной социальной работы

■ **О.Е. КУРЕНКОВА** – начальник кафедры социальной психологии и социальной работы ВИПЭ ФСИН России, кандидат педагогических наук, доцент

Авторский коллектив кафедры социальной психологии и социальной работы ВИПЭ ФСИН России с 2008 г. исследует особенности организации пенитенциарной социальной работы в целях изучения ее технологической обеспеченности в современных условиях в России и за рубежом, а также разработки «Технологического справочника пенитенциарной социальной работы» для оптимизации деятельности специалистов социальных служб учреждений УИС.

Исследование проводится по заявке управления социальной, психологической и воспитательной работы ФСИН России, подписанной его начальником полковником внутренней службы В.Л. Полозюком 10 октября 2008 г. Финансовая поддержка осуществляется за счет средств гранта Швейцарского национального фонда. Для проведения исследования был сформирован авторский коллектив, в который вошли российские и швейцарские ученые и практики. Теоретические позиции специалистов ВИПЭ ФСИН России, Академии ФСИН России и Высшей школы социальной работы (г. Ольтен, Швейцария) подкрепляются практическим опытом в пенитенциарной области, накопленным сотрудниками учреждений УФСИН России по Вологодской и Костромской областям, а также службы пробации кантона Солотурн (Швейцария).

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что в современных социальных условиях реформирования пенитенциарной системы в России происходит уточнение содержания и организационной специфики социальной работы в исправительных учреждениях. Прогрессивная международная пенитенциарная практика доказывает,

что оказанием разносторонней социальной помощи и поддержки осужденным на всех этапах отбывания наказания и подготовки к жизни на свободе должны профессионально заниматься практики – специалисты по социальной работе. Успешность и эффективность пенитенциарной социальной работы с различными категориями клиентов зависит от методической и, что более важно, технологической обеспеченности деятельности специалистов группы социальной защиты осужденных.

Объектом проводимого межвузовским авторским коллективом исследования выступает отечественная пенитенциарная социальная работа; предметом исследования – технологии социальной работы, эффективные для достижения целей УИС.

Четырехлетнее исследование ориентировано:

- на выявление особенностей восприятия социальной работы с осужденными в УИС России и Швейцарии, определение на этой основе перечня актуальных проблем и направлений их решения;
- описание специфических особенностей основных теоретических подходов, определяющих развитие социальной работы в УИС;
- выявление используемых в рамках пенитенциарной социальной работы моделей оказания помощи различным категориям осужденных;
- характеристику принципиальных подходов к формированию профессиональной компетентности специалистов по социальной работе УИС;
- определение возможностей оптимизации процесса осуществления пенитенциарной социальной работы путем ее технологизации.

По результатам исследования на настоящий момент авторским коллективом подготовлены следующие научные продукты: серия статей, перечень актуальных и эффективных технологий пенитенциарной социальной работы, практические рекомендации для сотрудников групп социальной защиты осужденных и информационный бюллетень «Технологии организации деятельности и развития профессиональной компетентности специалиста по социальной работе исправительного учреждения», а также два промежуточных отчета.

Технологическое обеспечение отечественной социальной работы невозможно оптимизировать без выявления специфических характеристик, присущих данному социальному институту.

В современном научном понимании пенитенциарная социальная работа представляется одним из специфических направлений социальной работы с населением, осуществляемым в условиях учреждений УИС, разновидностью активного социального взаимодействия между сотрудниками пенитенциарной социальной службы и осужденными, нуждающимися в той или иной социальной помощи и поддержке, главным средством которого является сотрудничество, нацеленное на ресоциализацию человека, совершившего преступление. Цели пенитенциарной социальной работы можно представить с различных позиций:

- для общества: сохранение общественного порядка, поддержание безопасности и соблюдение законодательных норм государства, отсутствие общественных патологий, выражающихся в преступном поведении отдельных лиц или групп людей, стабильность функционирования общественных структур и институтов в целом;

- для клиента: обеспечение необходимых минимальных условий для полноценной жизни на свободе после освобождения, повышение своего общественного статуса на момент освобождения, обретение уверенности в себе и своих силах, формирование мотивации и способности к успешной адаптации к жизни на свободе после отбывания наказания;

- для специалиста: формирование у осужденного устойчивой жизненной позиции, исключающей выбор противоправной модели поведения, а также мотивации на достижение желаемых, возможно более высоких показателей качества его жизни после освобождения, выполнение поставленных профессиональных задач, удовлетворение

получаемыми результатами труда, профессиональное самосовершенствование и развитие профессиональной компетентности, повышение результативности и эффективности пенитенциарной социальной работы, а также способности оперативно устанавливать позитивный контакт с осужденными.

В современных условиях в связи с необходимостью эффективного расходования ресурсов специалисты в области социальной работы УИС заняты поиском и самостоятельным моделированием средств практической деятельности, позволяющих достичь высоких результатов при оптимальных затратах (как материальных, так и временных). Основным таким средством в настоящее время считается социальная технология. Одним из ее видов выступает технология социальной работы.

Необходимость развития компетентности специалиста по пенитенциарной социальной работе в области организации деятельности социальной службы ИУ и личного труда специалиста, диагностики, осуществления, анализа пенитенциарной социальной работы обуславливает наличие потребности в проведении исследований по выявлению и описанию соответствующих технологий.

Выполненная нами работа позволила сгруппировать технологии пенитенциарной социальной работы следующим образом:

1. Технологии формирования и поддержания профессиональной компетентности специалиста по социальной работе, позволяющие выделить элементы компетентности специалистов, признаки их некомпетентности, а также оптимизировать процесс профессионального совершенствования специалиста, например способы поддержания и развития профессиональной компетентности специалиста по пенитенциарной социальной работе, технология супервизии, технологии сохранения и поддержания психического здоровья специалиста, технологии самопомощи и др.

2. Технологии организации деятельности специалиста по социальной работе, позволяющие создать в ИУ условия, необходимые и достаточные для качественной деятельности специалиста. В группу входят технологии планирования и организации пенитенциарной социальной работы, технология моделирования и обеспечения рабочего места специалиста по социальной работе в ИУ, информационные технологии (в том числе автоматизации социальной работы), технологии построения среды профессиональных контактов (формирование и управление

системой профессиональных связей), технология эволюции (профессиональной оценки и анализа) – особый инструмент анализа деятельности, основа ее организации, а также формирования профессиональной компетентности специалиста по пенитенциарной социальной работе.

3. Диагностические технологии в социальной работе, позволяющие диагностировать не только ситуацию клиента (с учетом пола, возраста, характера проблем), но и особенности социума и результативность профессиональной деятельности специалиста. В группу входят технологии установления контакта с различными категориями клиентов, разнообразные диагностические методики (опросные методы, беседа, наблюдение, гендерная автобиография, генограмма, социограмма, структурный анализ, проективные методы, анализ трехсторонних отношений в семье и т.д.), технологии диагностики личности, группы и коллектива осужденных, технология прогнозирования развития ситуации клиента.

4. Технологии обеспечения основных направлений социальной работы в ИУ, используемые для оказания помощи в решении различных проблем клиента (так называемые общие технологии социальной работы), а также помощи клиентам различных специфических категорий. В группу входят технологии социальной помощи, социальной поддержки и социальной защиты в условиях ИУ, технологии социальной адаптации к условиям изоляции, технология ресоциализации в пенитенциарный и постпенитенциарный периоды, технология подготовки к освобождению, технология восстановления, поддержания и развития социально полезных связей осужденного, технологии управления конфликтом (картография конфликта, медиация, семейное соглашение, семейный договор и т.п.), консультирование, педагогика переживания, построение модели идеальной семьи, технология развития медиакультуры человека, методики определения жизненных приоритетов (дерево целей), арт- и драматерапевтические методики, технология подготовки к выходу на пенсию, отдельные ролевые и деловые игры и другие, определение возможностей их использования в пенитенциарной практике, технологии организации групп самопомощи в условиях ИУ, технология community work в решении пенитенциарных трудных жизненных ситуаций, технологии работы с алкогольно- и наркозависимыми, несовер-

шеннолетними, пожилыми и инвалидами, осужденными женщинами, технологии работы с семьями осужденных и др.

5. Технологии анализа и самоанализа в социальной работе, позволяющие оценить эффективность социальной работы в целом и решения проблемы отдельного клиента в частности. Группу составляют инструменты всесторонней оценки (со стороны клиента, его ближайшего окружения, специалиста, руководителя специалиста) качества вмешательства специалиста в области социальной работы в ситуацию клиента, технологии организации рефлексии собственной деятельности специалистом по социальной работе ИУ. В группу входят технологии составления плана исполнения наказания (зарубежный опыт), технология построения системы оценки качества деятельности социальной службы ИУ, технологии формирования политики качества в УИС.

6. Технологии работы с общественностью в пенитенциарной социальной работе могут быть сгруппированы как технологии формирования позитивного представления о социальных услугах, положительного имиджа специалиста по пенитенциарной социальной работе и технологии связи с общественностью в формировании внешней поддержки деятельности социальной службы ИУ.

Введение в практику специалистов многообразных технологий позволит не только обеспечить успешность решения профессиональных задач, но и совершенствовать функционирование социальной службы ИУ, а также развить профессиональную компетентность специалистов, осуществляющих деятельность по оказанию социальной помощи, поддержке и защите осужденных как в пенитенциарный, так и постпенитенциарный периоды.

В настоящий момент авторский коллектив продолжает научно-исследовательскую работу с целью изучения актуальных проблем деятельности специалистов в области пенитенциарной социальной работы и формирования ее технологического обеспечения.