

УДК 343.829

DOI 10.46741/2076-4162-2019-13-2-236-243

## **Организационные и правовые аспекты информатизации аналитической работы и профессионального взаимодействия персонала в исправительных учреждениях**

**Л. Л. МАЛКОВА** – доцент кафедры управления экономической деятельностью и организации производства в уголовно-исполнительной системе ВИПЭ ФСИН России, кандидат экономических наук, доцент

### **Реферат**

В статье представлены результаты исследования информационных возможностей программных средств автоматизированного картотечного учета специального контингента и организационно-правовых оснований их применения, определены перспективные пути развития: создание единого интегрированного программного комплекса исправительного учреждения; оптимизация структуры, содержания и форматов используемых данных; развитие архитектуры и функционала системы управления базами данных; использование интерактивных информационных терминалов; интеллектуализация программных средств за счет применения баз знаний, экспертных систем, систем поддержки принятия решений, расширения методов анализа информации; расширение информационных возможностей автоматизированных рабочих мест различных категорий персонала; повышение квалификации персонала исправительных учреждений в области IT-технологий. Интеграция данных средств в интеллектуальную информационную систему создаст дополнительные возможности для выявления, прогнозирования и информирования руководителей исправительных учреждений об имеющихся проблемах в работе, о негативных процессах и тенденциях в среде осужденных, а также для автоматизации оценки эффективности пенитенциарной деятельности.

Особое внимание уделено совершенствованию правовых основ применения интеллектуальных информационных систем в деятельности уголовно-исполнительной системы (правовые риски, юридическая ответственность, работа с конфиденциальной информацией, межведомственный информационный обмен, функционирование интегрированных и распределенных баз данных, оценка поведения осужденных).

**Ключевые слова:** исправительное учреждение; учет осужденных; программный комплекс; автоматизированное рабочее место; интеллектуальная информационная система; база знаний; поддержка принятия решений.

12.00.11 – Судебная деятельность, прокурорская деятельность, правозащитная и правоохранительная деятельность

## **Organizational and legal aspects of informatization of analytical work and professional interaction of staff in correctional institutions**

**L. L. MALKOVA** – Associate Professor of the Department of Management of Economics and Production Organization in the Penal System of the Vologda

Institute of Law and Economics of the Federal Penal Service of Russia, PhD. in Economics, Associate Professor

#### Abstract

The article presents the results of a study of the information capabilities of software tools of an automated card-counting account of a special contingent and organizational and legal grounds for their use, identifying promising ways of their development: the creation of a single integrated program complex of the correctional institution; optimization of the structure, content and formats of the data used; development of the architecture and functionality of the database management system; use of interactive information terminals; software intellectualization through the use of knowledge bases, expert systems, decision support systems, expansion of information analysis methods; expansion of information capabilities of automated workplaces of various personnel categories; improving the skills of correctional institutions in the field of IT-technologies. The integration of these tools into the intellectual information system will create additional opportunities for identifying, predicting and informing the heads of correctional institutions about existing problems in work, about negative processes and trends among convicts, and also to automate the assessment of the effectiveness of the penal work.

Particular attention is paid to the improvement of the legal framework for the use of intelligent information systems in the activities of the penal system (legal risks, legal responsibility, work with confidential information, inter-agency information exchange, functioning of integrated and distributed databases, evaluation of the behavior of convicts).

**Key words:** correctional institution; registration of convicted persons; software package; automated workplace; intelligent information system; knowledge base; decision support.

12.00.11 – Judicial activities, prosecution activities, human rights and law enforcement

Комплексность задач, решаемых администрацией исправительных учреждений в ходе повседневной деятельности, множественность субъектов процесса исправления и ресоциализации осужденных требуют автоматизации отдельных видов работ с информацией, совершенствования имеющихся систем управления базами данных (далее – СУБД) на основе их интеллектуализации, расширения информационных возможностей автоматизированных рабочих мест (далее – АРМ) различных категорий персонала. Решение данных управленческих вопросов потребует адекватного опережающего развития нормативной правовой базы, регламентирующей организацию информационно-аналитической работы в исправительном учреждении, процессы внутриорганизационного и внешнего профессионального взаимодействия персонала, процедуры прогнозирования и оценки индивидуального правового поведения осужденных, а также состояния и динамики групповых процессов в среде осужденных.

Современные информационные технологии и средства коммуникации находят применение практически во всех направлениях деятельности уголовно-исполнительной системы. Особое место среди них занимает программный комплекс автоматизированного картотечного учета спецконтингента (ПК АКУС), предназначенный для автоматизации ведения специальных учетов спецконтингента в исправительных учреждениях, следственных изоляторах и уголовно-исполнительных инспекциях. ПК АКУС является информационно-поисковой системой, которая позволяет в многопользовательском режиме (в пределах установленных личным профилем ограничений) осуществлять ввод данных и доступ к актуальной информации о спецконтингенте (анкетные данные, сведения о результатах индивидуальной воспитательной, социальной и психологической работы, сведения об обращениях, свиданиях, перемещениях, правонарушениях и т. п.) непосредственно с рабочих мест в отделе специального учета, отделе безопасности, дежурной службе, отделе по воспитательной работе с осужденными, группе социальной защиты осужденных, оперативном отделе, медицинской службе и ряде других подразделений исправительного учреждения. Таким образом, ПК АКУС является средством автоматизации внутриорганизационного профессионального взаимодействия между сотрудниками различных служб и подразделений. Данная СУБД предусматривает возможность настройки применительно к специфике и потребностям конкретного учреждения, обладает большинством возможностей информационно-поисковых систем, имеет модульную структуру («Фотомастер», «Справочники», «Статистика», «Запросы», «Отчеты» и др.) и допускает использование дополнительных внешних программ [5, с. 39–40].

Вместе с тем анализ научной литературы и уголовно-исполнительной практики позволяет констатировать, что на сегодняшний день использованы далеко не все возможности средств автоматизации информационно-аналитической работы. В настоящее время они применяются главным образом для обобщения статистических показателей, поиска информации и составления отчетов. Поэтому в первую очередь здесь следует вести речь о развитии ПК АКУС в направлении интеллектуализации работы с информацией. Как справедливо отмечает Д. Ю. Крюкова, на современном этапе развития уголовно-исполнительной системы ПК АКУС должен обеспечивать единый комплекс работы с осужденными посредством применения систем поддержки принятия решений и экспертных систем [4]. Однако, как нам представляется, возможные направления их внедрения представлены автором довольно ограниченно: интерактивные календари, напоминания о событиях, дневники индивидуальной воспитательной работы с осужденными, обучение осужденных, оценка эффективности социальной, воспитательной и психологической работы.

Ю. В. Мокрецовым и Д. Ю. Крюковой предпринята попытка ввести в научный оборот термин «умная колония», под которой предлагается понимать человеко-технический комплекс, включающий современные достижения информационных технологий, компьютеризации, робототехники и психолого-социальных средств адаптации и реализующий свои функции посредством «умных» систем энергосбережения и водоотведения, переработки отходов, охраны и надзора, безопасности, ресоциализации осужденных и психолого-социальной подготовки к освобождению [6]. Особый интерес в контексте исследуемой нами проблемы интеллектуализации программной среды АКУС представляют две последние из названных функций. Применение интеллектуальных систем, основанных на экспертных системах и базах знаний, методов и технологий искусственного интеллекта в обеспечении безопасности, исправлении и ресоциализации осужденных, на наш взгляд, позволит повысить качество данной работы, станет инструментом для выявления и прогнозирования скрытых тенденций и явлений в социальной среде исправительного учреждения.

В числе перспективных путей развития ПК АКУС, по нашему мнению, можно выделить следующие:

1. Создание на базе ПК АКУС полноценного интегрированного программного комплекса исправительного учреждения.

Как отмечалось нами выше, в исправительном учреждении находят применение различные специализированные программные средства, позволяющие автоматизировать отдельные процессы работы с информацией в рамках конкретных направлений деятельности. Вместе с тем вопрос их интеграции в единый программный комплекс (СУБД), позволяющий оперировать максимальным объемом разрозненных в настоящее время информационных ресурсов, еще далек от решения. Например, существует проблема интеграции функций психолога в ПК АКУС, поскольку в большей степени реализована функция экспорта данных из ПК АКУС в Psychometric Expert и практически отсутствует импорт психологических сведений из Psychometric Expert в ПК АКУС (имеется лишь несколько записей в дневнике индивидуальной воспитательной работы) [5, с. 65–66]. Применение возможностей психодиагностической среды Psychometric Expert в сочетании с возможностями различного рода интеллектуальных систем позволило бы повысить уровень информационного обмена между субъектами реабилитационной работы, придав работе с осужденными комплексный характер. Значительный массив данных об осужденных формируется изолированно (или в недостаточном объеме) от базы данных ПК АКУС и по некоторым другим направлениям деятельности (организация труда и обучения осужденных, оперативная и профилактическая работа, проведение режимных мероприятий, финансовое обеспечение и др.).

2. Расширение перечня категорий персонала исправительного учреждения, участвующего в формировании базы данных ПК АКУС, оптимизация структуры, содержания и форматов используемых данных, в том числе посредством импорта внешних данных, развития архитектуры и функционала самой СУБД.

В частности, Д. Ю. Крюковой указывается проблема устранения гражданского персонала от ведения электронного первичного учета данных (например, учителя школ и преподаватели профессиональных училищ при исправительном учреждении, мастера производственных цехов не имеют доступа к общей системе ПК АКУС, несмотря на большой поток проходящей через них информации о проблемах и поведении осужденных), что во многом связано с высоким

риском несанкционированного доступа к конфиденциальным данным специального учета [4]. Подобная ситуация обуславливает снижение качества формируемых баз данных, содержащих сведения об осужденных, их ограниченность и фрагментарность, что в свою очередь препятствует созданию условий, необходимых для внедрения интеллектуальных систем в деятельность исправительного учреждения. Одним из вариантов решения данной проблемы может стать организация ввода информации в базу данных ПК АКУС опосредованно – через специально уполномоченного аттестованного сотрудника отдела по воспитательной работе с осужденными или иного подразделения, либо посредством специальных программных модулей, интегрированных с ПК АКУС.

Структурирование данных СУБД, их содержательное наполнение должны осуществляться с учетом информационных потребностей руководителей и специалистов исправительного учреждения, полноты и системности представления данных информационного массива. Что же касается импорта в ПК АКУС данных из внешних источников, то такие сведения могут, например, формироваться в процессе осуществления органами внутренних дел административного надзора за отдельными категориями освободившихся осужденных, в ходе контроля за совершением ими повторных преступлений, их трудоустройством, лечением и т. п. Признавая все трудности реализации такой автоматизированной системы коммуникации с внешними субъектами, все же следует учитывать, что в век бурного развития информационно-телекоммуникационных технологий такие задачи уже не кажутся неразрешимыми: сегодня в уголовно-исполнительной системе уже имеется опыт создания и управления распределенными базами данных (например, поисковая система подозреваемых, обвиняемых и осужденных «Паноптикум»), применения облачных технологий управления информационными ресурсами.

Интересной в научном плане представляется публикация Д. В. Белобородова, в которой автор в качестве перспективного направления развития информационного обеспечения уголовно-исполнительной системы рассматривает возможность использования в ее деятельности разрабатываемой в Китае системы фидуциарного рейтинга физических лиц, предназначенной для измерения уровня доверия к частному субъекту со стороны государства. Сведения,

представленные в формируемом на каждого гражданина социальном досье, по мнению автора, все чаще будут использоваться различные госструктуры для решения своих внутриведомственных проблем. Например, вполне вероятно, что вскоре при работе с осужденными, освобожденными условно-досрочно, будут использоваться данные из фидуциарного рейтинга для оценки уровня их социализации на основе оценки объективных показателей уровня доверия к ним со стороны общества и отдельных физических лиц [2]. Возможность и целесообразность построения полноценной системы фидуциарного рейтинга физических лиц в России представляется весьма дискуссионной, в том числе в правовом плане. Однако отдельные элементы данной системы, на наш взгляд, вполне применимы в отношении лиц, освободившихся и состоящих на административном надзоре. Кроме того, основные ее идеи могли бы быть реализованы на уровне исправительного учреждения для оценки степени исправления осужденных, стимулирования их правопослушного поведения наряду с уже имеющимися формами данной работы (изучение личных дел, социально-педагогическое обследование, коллегиальное обсуждение и др.).

Говоря о формировании в исправительном учреждении единой интегрированной автоматизированной информационной системы, необходимо учитывать, что база данных ПК АКУС практически полностью представлена сведениями об осужденных, в то время как он должен позволять отслеживать и анализировать состояние и динамику всех компонентов социальной (реабилитационной) среды исправительного учреждения, потенциал и качество ее реабилитационных ресурсов, включая уровень развития человеческого капитала. Реализация данного подхода способствовала бы внедрению средового подхода к организации исправительного процесса [10], преобразованию исправительного учреждения в эффективную реабилитационную систему. Не менее актуальным видится обеспечение для сотрудников возможности доступа непосредственно с рабочих мест (АРМ) к единому банку данных (порталу), содержащему рекомендованные ФСИН России теоретические и прикладные научно-методические разработки, материалы отечественного и зарубежного опыта пенитенциарной деятельности (например, автоматическое информирование специалиста учреждения о пополнении базы данных ПС БПО (программное сред-

ство «Библиотека передового опыта ФСИН России») материалами опыта соответствующей его профилю тематики).

3. Опосредованное включение осужденных в число субъектов формирования базы данных ПК АКУС.

В перспективе при должной проработке вопросов безопасности СУБД представляется возможным и участие самих осужденных в формировании баз данных ПК АКУС. Полагаем, что это допустимо в различных опосредованных формах, например через интерактивные информационные терминалы, в настоящее время устанавливаемые в ряде исправительных учреждений в целях информирования осужденных по различным вопросам. Программно-аппаратный комплекс «Терминал осужденного» предоставляет осужденным интерактивный доступ к разрешенной информации (личного, правового и общего характера), расширяет их возможности общения с администрацией, социальной адаптации за счет посещения тематических интернет-ресурсов (например, сайта центра занятости населения) и более эффективного взаимодействия с психологами исправительного учреждения [9]. Использование терминалов возможно также для проведения анкетирования осужденных, сбора интересующей администрацию информации (например, обращения осужденных, посещение библиотеки и др.), которая в дальнейшем могла бы быть структурирована, формализована и использована в автоматизированной системе поддержки принятия решений. Вместе с тем следует учитывать некоторые особенности и трудности, связанные со скрытностью осужденных, нежеланием оказывать содействие администрации ИУ, а также возможное открытое противодействие, умышленное распространение дезинформации и так называемого «спама» (особенно, если осужденные будут осведомлены о принципах работы СУБД). Кроме того, данная система не должна нарушать права самих осужденных на личную безопасность (в том числе на неприкосновенность частной жизни), требования законодательства о работе с персональными данными.

4. Интеллектуализация ПК АКУС: применение баз знаний, экспертных систем, систем поддержки принятия решений, расширение методов анализа информации.

Потребности интеллектуализации информационной среды исправительного учреждения, используемых средств автоматизации позволяют прогнозировать по-

степенное преобразование ПК АКУС в СУБД, оперирующую базами знаний и обладающую возможностями автоматизированной поддержки принятия решений. Сочетание математического аппарата с возможностью моделирования причинно-следственных связей между событиями параллельных и конфликтных ситуаций, оценки временных и случайных характеристик протекающих процессов создает большие перспективы для применения разнообразных количественных методов и информационных технологий в деятельности учреждений [7].

Базы знаний являются неотъемлемой частью современных интеллектуальных информационно-коммуникационных систем и позволяют выводить новые знания из старых, находить закономерности в массиве данных: на основе анализа исходных данных рассчитывать показатели объектов профессиональной сферы, строить цепочки логических выводов и на этой основе делать (в удобном для пользователя виде) обобщения и заключения, а также вызывать определенные ассоциации [8]. Решение данных задач предполагает использование методов многомерного анализа, в том числе различного рода экспертных систем. Отличительной особенностью базы знаний является ее гибкость, адаптивность к проблемной ситуации, способность к самообучению и накоплению опыта. В качестве примера использования баз знаний в уголовно-исполнительной системе можно привести программное средство Psychometric Expert, включающее в свою структуру не только базу данных, блоки исследовательских методик и статистического анализа, но и постоянно совершенствуемый блок интерпретатора (базу знаний), основанный на использовании экспертных систем.

Трансформация среды ПК АКУС в интеллектуальную информационно-коммуникационную систему создаст дополнительные возможности для выявления, прогнозирования и информирования руководителей исправительных учреждений о возникновении новых серьезных проблем или нарастании текущих (повседневных) проблем в деятельности, а также о негативных процессах и тенденциях в среде осужденных. Например, специалист учреждения с учетом своего профиля в системе мог бы получать непосредственно на рабочем месте (АРМ) актуальную для него осведомительную (сигнальную) информацию, генерируемую ПК АКУС на основе различных показателей-индикаторов и интеллектуальных баз данных: соци-

ально-психологический климат, конфликты, нарушения, жалобы, нарастание социальных проблем осужденных, успеваемость, вступление в брак, прекращение свиданий, свидание с адвокатами и правозащитниками, запрещенные предметы (динамика распространности), группы отрицательной направленности (распределение лидеров, участников, направления их деятельности и т. п.), социально значимые заболевания и т. п. Безусловно, данная информация могла бы быть получена сотрудником путем разработки и реализации соответствующего пользовательского запроса к базе данных ПК АКУС, в том числе сложного запроса по многим исходным и автоматически рассчитываемым параметрам. Однако в идеале информирование пользователя СУБД должно осуществляться автоматически в режиме постоянного мониторинга базы данных, а не посредством эпизодических стандартных и пользовательских запросов, пусть даже и реализуемых на систематической основе. Кроме того, сама информационная система могла бы предоставлять пользователю возможные варианты действий (решений) в тех или иных ситуациях, дополненные соответствующей аргументацией. Внедрение таких средств автоматизации потребует применения адекватных технических средств защиты информации, обрабатываемой в автоматизированных системах. В качестве примера можно привести опыт применения компьютерной версии (программы) трехступенчатой системы поощрения осужденных, содержащихся в тюрьме г. Хайнсберг (Германия), предусматривающей фиксацию и занесение данных о поведении осужденного в компьютер, который автоматически определяет, на какой ступени должен находиться тот или иной осужденный [3, с. 7].

Интересным в научном плане представляется применение интеллектуальных информационных систем в целях автоматизации оценки эффективности пенитенциарной деятельности посредством изучения изменений в индивидуальном и групповом поведении осужденных, их личностных характеристик, а также изменений в социальной (реабилитационной) среде учреждения и ее реабилитационном потенциале. Вместе с тем компьютерная алгоритмизация оценки осужденных на основе искусственных интеллектуальных систем сложно реализуемая задача, поскольку система работает с исходными данными, устанавливая формальные типизированные взаимосвязи и корреляции, но не способна самостоятель-

но, без участия специалистов, вскрывать причины поведения, отражать истинные мотивы и убеждения осужденного с учетом его индивидуальности, даже если использует для этого современный психодиагностический инструментарий. Сведения, получаемые с применением интеллектуальных информационных систем, на наш взгляд, могут иметь лишь вспомогательный, ориентирующий характер.

5. Повышение квалификации персонала исправительных учреждений в области ИТ-технологий.

Многим сотрудникам в своей работе приходится ежедневно обращаться к информационным ресурсам ПК АКУС, осуществлять поиск необходимых сведений посредством автоматизированной обработки больших массивов информации в базе данных программы с использованием стандартных запросов и отчетных форм (например, сведения об осужденных, совершивших нарушения установленного порядка и условий отбывания наказания). Однако не все стандартные запросы и отчеты удовлетворяют их специфические информационные потребности, в связи с этим приходится прибегать к разработке сложных пользовательских запросов и отчетных форм. Если сотрудники отдела специального учета учреждения постоянно работают с ПК АКУС и имеют необходимую компьютерную подготовку (в том числе по созданию новых запросов и отчетных форм), то начальники отрядов чаще всего не имеют соответствующих знаний и навыков [1]. Поэтому одним из направлений совершенствования применения ПК АКУС является компьютерная подготовка персонала исправительных учреждений. При этом основная задача такой подготовки, на наш взгляд, состоит не столько в их обучении составлению пользовательских запросов и конструированию новых отчетов, сколько в повышении их общей ИТ-компетентности, развитии способностей анализировать существующие возможности и недостатки среды ПК АКУС, формулировать и предъявлять к ней новые требования, в том числе связанные с интеллектуализацией СУБД.

6. Совершенствование правовых основ применения интеллектуальных информационных систем в деятельности уголовно-исполнительной системы.

Следует заметить, что правовые основы использования в работе персонала учреждений автоматизированных систем поддержки принятия решений, различного рода экспертных систем практически не разрабо-

таны. Вместе с тем здесь неизбежно возникает риск принятия ошибочных решений на основе рекомендаций автоматизированных систем, встает вопрос о привлечении к юридической ответственности или освобождении от нее. Например, такой риск возникает при оценке посредством применения интеллектуальных информационных систем постпенитенциарного правового поведения осужденных (вероятности совершения повторных преступлений), при рассмотрении вопросов предоставления осужденным условно-досрочного освобождения от отбывания наказания, права проживания или бесконвойного передвижения, а также выезда за пределы исправительного учреждения. В связи с этим возникает необходимость включения в нормативно-правовую базу деятельности учреждения легальных средств, позволяющих руководителю идти на правомерный риск при решении вышеуказанных вопросов с применением средств автоматизированной поддержки решений. Полагаем, что в ведомственных инструкциях по организации специального учета спецконтингента, организации отдельных направлений работы с осужденными (социальная работа, воспитательная работа, деятельность различного рода комиссий по оценке осужденных и др.) вопросы применения программных средств автоматизированного картотечного учета специального контингента, формирования соответствующих информационных баз данных должны найти более широкое отражение. Одновременно с активизацией применения интеллектуальных информационных систем в деятельности исправительного учреждения неизбежно возникнет проблема юридической ответственности их разработчиков и правообладателей, а также соответствующей экспертизы и сертификации данных программных средств.

Требуют правовой регламентации вопросы, связанные с доступом к служебной информации и персональным данным осужденных, обеспечением неприкосновенности

и защиты их частной жизни. Здесь стоит отметить, что правовые аспекты организации работы с персональными данными в исправительном учреждении практически не разрабатаны, что требует принятия соответствующих локальных актов, регулирующих вопросы сбора, обработки, хранения, представления и защиты персональных данных осужденных и иных граждан. Не менее актуальным в научно-практическом плане видится исследование проблем обеспечения неприкосновенности и защиты частной жизни осужденных, в том числе связанных с установлением юридических рамок содержания данного понятия.

По мере развития информационных ресурсов исправительных учреждений также возникнет необходимость в адекватном совершенствовании правового регулирования вопросов осуществления межведомственного информационного обмена, создания интегрированных и распределенных баз данных, объединяющих информационные ресурсы различных ведомств. В настоящее время по-прежнему существуют многочисленные ведомственные барьеры, не позволяющие использовать преимущества современных информационных технологий в правоохранительной деятельности, например при создании единой системы учета рецидивной преступности, в том числе в разрезе отдельных учреждений.

В заключение отметим, что развитие среды ПК АКУС в направлении создания единого интегрированного программного комплекса исправительного учреждения и его интеллектуализации является необходимым условием совершенствования деятельности уголовно-исполнительной системы. Внедрение прогрессивных информационных технологий потребует на первоначальном этапе значительных финансовых вливаний, создания соответствующей нормативно-правовой базы, экспериментальной апробации, решения вопросов безопасности и IT-подготовки персонала.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бабкин А. А. Средства автоматизации служебной деятельности начальника отряда (на примере использования ПК АКУС ИК) // Информационно-техническое обеспечение деятельности уголовно-исполнительной системы на современном этапе : сб. материалов науч.-практ. семинара (г. Вологда, 27 октября 2016 г.). Вологда, 2017. С. 3–6.
2. Белобородов Д. В. Правовые особенности фидуциарного рейтинга физических лиц и перспективы его использования в УИС // Вестн. Самар. юрид. ин-та. 2008. № 2 (28). С. 9–14.
3. Ковалев О. Г., Данилин Е. М. Полезное сотрудничество – путь к успеху // Уголовно-исполнительная система: право, экономика, управление. 2006. № 6. С. 2–8.
4. Крюкова Д. Ю. Применение новых информационных технологий в свете модификации программно-технического комплекса учета специального контингента ПТК АКУС // Информационные технологии в управлении, обучении, правоохранительной деятельности : сб. материалов IV Междунар. электр. науч. конф. (г. Вологда, 22 октября 2015 г.). Вологда, 2016. С. 72–75.
5. Крюкова Д. Ю., Бабкин А. А. Информационное обеспечение деятельности уголовно-исполнительной системы: проблемы организации и совершенствования : моногр. Вологда, 2018. 106 с.

6. Мокрецов Ю. В., Крюкова Д. Ю. Институционализация понятия «умная колония» в уголовно-исполнительной системе России // Информационно-техническое обеспечение деятельности территориальных органов и образовательных организаций ФСИН России : сб. материалов науч.-практ. семинара (г. Вологда, 19 октября 2017 г.). Вологда, 2018. С. 61–68.
7. Нагимов М. Роль новых информационных технологий в управлении органами и учреждениями уголовно-исполнительной системы // Ведомости уголовно-исполнительной системы. 2003. № 6. С. 41–43.
8. Новосельцев В. И. Вопросы проектирования предметно-ориентированных интеллектуальных информационных систем // Информационные технологии и математические методы в деятельности УИС и образовании : материалы межвуз. круглого стола (г. Рязань, 19 июня 2014 г.). Рязань, 2014. С. 61–65.
9. Программно-аппаратный комплекс «Терминал осужденного». URL: [http://www.vsekioski.ru/programmnoe\\_obespechenie/19/](http://www.vsekioski.ru/programmnoe_obespechenie/19/) (дата обращения: 01.11.2018).
10. Храброва Е. В. Организация воспитательной работы с несовершеннолетними осужденными в социальной среде воспитательной колонии // Вестн. ин-та: преступление, наказание, исправление. 2015. № 4 (32). С. 97–101.

## REFERENCES

1. Babkin A. A. Sredstva avtomatizacii sluzhebnoj deyatel'nosti nachal'nika otryada (na primere ispol'zovaniya PK AKUS IK) [Means of automation of service activity of the head of the detachment (by the example of using the software complex AKUS IC)]. Informacionno-tehnicheskoe obespechenie deyatel'nosti ugovolno-ispolnitel'noj sistemy na sovremennom etape : sb. materialov nauch.-prakt. seminar (g. Vologda, 27 oktyabrya 2016 g.) – Information and technical support of the activities of the penal system at the present stage : a collection of materials from a scientific and practical seminar (Vologda, October 27, 2016). Vologda, 2017. Pp. 3–6. (In Russ.).
2. Beloborodov D. V. Pravovye osobennosti fiduciarnogo rejtinga fizicheskikh lic i perspektivy ego ispol'zovaniya v UIS [Legal features of the fiduciary rating of individuals and prospects for its use in the penal system]. Vestn. Samar. jurid. in-ta – Bulletin of the Samara Law Institute. 2008. Iss. 2 (28). Pp. 9–14. (In Russ.).
3. Kovalev O. G., Danilin E. M. Poleznoe sotrudnichestvo – put' k uspekhu [Useful cooperation is the path to success]. Ugolovno-ispolnitel'naya sistema: pravo, ekonomika, upravlenie – Penal system: law, economics, management. 2006. Iss. 6. Pp. 2–6. (In Russ.).
4. Kryukova D. YU. Primenenie novyh informacionnyh tekhnologij v svete modifikacii programmno-tehnicheskogo kompleksa ucheta special'nogo kontingenta PTK AKUS [The use of new information technologies in the light of the modification of the software and hardware complex for recording a special contingent of the ACCS hardware and software complex]. Informacionnye tekhnologii v upravlenii, obuchenii, pravoohranitel'noj deyatel'nosti : sb. materialov IV Mezhdunar. elektr. nauch. konf. (g. Vologda, 22 oktyabrya 2015 g.) – Information technologies in management, training, law enforcement : a collection of materials of the IV International Electronic Scientific Conference (Vologda, October 22, 2015). Vologda, 2016. Pp. 72–75. (In Russ.).
5. Kryukova D. YU., Babkin A. A. Informacionnoe obespechenie deyatel'nosti ugovolno-ispolnitel'noj sistemy: problemy organizacii i sovershenstvovaniya : monogr [Information support for the activities of the penal system: problems of organization and improvement : monograph]. Vologda, 106 p. (In Russ.).
6. Mokreцов YU. V., Kryukova D. YU. Institutcionalizaciya ponyatiya «umnaya koloniya» v ugovolno-ispolnitel'noj sisteme Rossii [Institutionalization of the concept of “smart colony” in the penitentiary system of Russia]. Informacionno-tehnicheskoe obespechenie deyatel'nosti territorial'nyh organov i obrazovatel'nyh organizacij FSIN Rossii : sb. materialov nauch.-prakt. seminar (g. Vologda, 19 oktyabrya 2017 g.) – Information and technical support of the activities of territorial bodies and educational organizations of the Federal Penal Service of Russia : a collection of materials from a scientific and practical seminar (Vologda, October 19, 2017). Vologda, 2018. С. 61–68. (In Russ.).
7. Nagimov M. Rol' novyh informacionnyh tekhnologij v upravlenii organami i uchrezhdeniyami ugovolno-ispolnitel'noj sistemy [The role of new information technologies in the management of bodies and institutions of the penal system]. Vedomosti ugovolno-ispolnitel'noj sistemy – Bulletin of the penal system. 2003. Iss. 6. Pp. 41–43. (In Russ.).
8. Novosel'cev V. I. Voprosy proektirovaniya predmetno-orientirovannyh intellektual'nyh informacionnyh sistem [Design Issues for Domain-Oriented Intelligent Information Systems]. Informacionnye tekhnologii i matematicheskie metody v deyatel'nosti UIS i obrazovanii : materialy mezhvuz. kruglogo stola (g. Ryazan', 19 iyunya 2014 g.) – Information technologies and mathematical methods in the activities of the MIS and education: materials of the interuniversity round table (Ryazan, June 19, 2014). Ryazan, 2014. Pp. 61–65. (In Russ.).
9. Programmno-apparatnyj kompleks «Terminal osuzhdenного» – Software-hardware complex «Convict Terminal». Available at: [http://www.vsekioski.ru/programmnoe\\_obespechenie/19/](http://www.vsekioski.ru/programmnoe_obespechenie/19/) (accessed 01.11.2018). (In Russ.).
10. Hrabrova E. V. Organizaciya vospitatel'noj raboty s nesovershennoletnimi osuzhdennymi v social'noj srede vospitatel'noj kolonii [Organization of educational work with juvenile convicts in the social environment of an educational colony]. Vestn. in-ta: prestuplenie, nakazanie, ispravlenie – Bulletin of the Institute: crime, punishment, correction. 2015. Iss. 4 (32). Pp. 97–101. (In Russ.).