

Инновационные подходы к реабилитации и ресоциализации осужденных с применением информационных и интернет-технологий

О.А. ШАХОВ – начальник инженерно-экономического факультета ВИПЭ ФСИН России, кандидат технических наук, доцент;

А.А. БАБКИН – начальник кафедры информатики и математики ВИПЭ ФСИН России, кандидат педагогических наук;

Д.Ю. КРЮКОВА – аспирант кафедры автоматики и вычислительной техники Вологодского государственного технического университета

В статье обозначаются проблемы информатизации учреждений уголовно-исполнительной системы и предлагаются пути их решения, рассматриваются инновационные подходы к ресоциализации и реабилитации осужденных с применением информационных и интернет-технологий, дается краткий аналитический обзор развития информационно-технологического аспекта социальной, воспитательной и психологической пенитенциарной работы.

Ключевые слова: информационная технология; ресоциализация осужденных; система видеосвиданий; социальная сеть; технология виртуального общения; электронный сервис; аудиозапись сообщения.

В последние годы в уголовно-исполнительной системе России произошли значительные изменения, которые затронули принципы, методы, нормативно-правовую базу, концепцию осуществления исполнения наказаний. В 2001 г. в штатную структуру исправительных учреждений были введены такие должности, как психолог, социальный работник, инспектор по воспитательной работе, что стало серьезным стимулом для дальнейшей гуманизации и совершенствования УИС. Появление новых должностей в исправительных учреждениях ведет к развитию материально-технической базы, информационного обеспечения, появлению новых взаимосвязей между структурными подразделениями, в том числе и информационного характера, а также к оказанию более качественной помощи осужденным на всех этапах исполнения наказаний, связанных с лишением свободы.

В жизни современного человека важную роль играет социальное общение и социальный статус. Для осужденного, отбывающего наказание в виде лишения или ограничения свободы, общение и налаживание связи с родственниками, друзьями и просто единомышленниками становится жизненно необходимым. На сегодняшний день в ИУ связь с внешним миром осужденный может осуществить посредством:

- обычной почты;
- телеграфа;
- строго регламентированных по времени и частоте свиданий;
- системы видеосвиданий, которая еще только проходит апробацию в ряде ИУ.

Применение новейшего средства связи – системы видеосвиданий, несомненно, перспек-

тивно, однако имеет не только положительные черты, но и недостатки. Плюсы состоят в расширении возможностей общения осужденных с родственниками, экономии средств на проезд, повышении качества контроля деятельности ИУ, обеспечении разнообразия досуга осужденных. Из недостатков отметим дороговизну оборудования, временные затраты на согласование с администрацией ИУ каждого сеанса, наличие специальных центров видеоконференцсвязи «Ростелеком» не во всех регионах России.

С недавних пор распространение в сети Интернет приобрели так называемые социальные сети (например, odnoklassniki.ru, vkontakte.ru, mirtesen.ru и др.), которые предоставляют пользователю широкие возможности, такие как создание собственной странички, знакомства по интересам, поиск одноклассников, родственников, личная переписка, мультимедиа. Все это чрезвычайно значимо для осужденных, так как они испытывают острый дефицит в общении с родственниками и трудности с налаживанием социальных связей. Немалым потенциалом в области развития социокультурных связей осужденных обладают различные сайты учреждений, организаций, обществ, направленные на расширение мировоззрения и кругозора, сайты почтовых агентов, сайты знакомств и программы он-лайн общения. Важную роль возможность обучения и общения с помощью виртуальных контактов, компьютерного инструментария, технических и информационных средств играет в воспитании несовершеннолетних осужденных.

Кроме образовательных и социальных интернет-ресурсов большой интерес для осужденных представляют духовно-просветительские сай-

ты. Получив доступ к массивам соответствующей информации, осужденный сможет не только повысить уровень своих религиозных знаний, но и наладить виртуальное общение с духовником, задать интересующие вопросы. Виртуальное религиозное просвещение особенно актуально для отбывающих наказания в тех ИУ, которые не имеют домового храма, где отсутствует возможность постоянно приглашать представителей церкви (более всего это касается осужденных, исповедующих не православие).

Министр юстиции России А.В. Коновалов в докладе о результатах и основных направлениях деятельности Министерства юстиции Российской Федерации на 2009–2011 гг. отметил следующее: «Основной целью совершенствования информационного и телекоммуникационного обеспечения деятельности УИС в 2009–2011 годах является повышение эффективности механизмов управления на основе создания ведомственной информационно-технологической инфраструктуры, включающей специализированные информационные и телекоммуникационные службы на каждом уровне управления УИС, имеющийся научно-технический потенциал, ведомственные информационные системы и ресурсы, а также средства связи и специальную технику, обеспечивающие их функционирование и взаимодействие. Функционирование указанной инфраструктуры должно способствовать повышению оперативности и обоснованности принятия необходимых управленческих решений на соответствующих уровнях управления УИС за счет их своевременного и качественного информационного обеспечения. Показателем, характеризующим уровень решения данного направления деятельности УИС, являются доведение обеспеченности подразделений УИС средствами вычислительной техники (в % от норматива) с 15,6% в 2007 году до 30% в 2011 году». Обратим внимание, что средняя себестоимость организации современного мультимедийного компьютерного класса (10 компьютеров и сервер) в учреждении УИС составляет порядка 200 тыс. руб., а значит, на сегодняшний день для большинства территориальных органов управления ФСИН России это неосуществимо без привлечения дополнительных средств из федерального бюджета.

Несмотря на проблемы технического оснащения ИУ, некоторые учреждения ФСИН России включают в пенитенциарную практику новые формы общения осужденных с внешним миром. Так, служба отправки сообщений работает с 1 декабря 2008 г. на базе следственного изолятора № 1 «Кресты» ГУФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. Сервис предназначен для отправки электронных сообщений лицам, находящимся в следственных изоляторах или отбывающим наказание в местах лишения свободы. По мере развития системы к ней подключаются другие учреждения управления Федеральной службы исполнения

наказания. Технические возможности постоянно расширяются¹. Все письма подлежат цензуре, и, по словам начальника пресс-службы ГУФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области Сильвы Арутюнян, разбор электронной почты существенно экономит время сотрудников СИЗО, работающих с корреспонденцией для осужденных. Также отмечается, что в созданных условиях осужденный имеет возможность обмениваться практически неограниченным количеством сообщений со своими друзьями и родственниками, налицо существенная экономия средств на телефонных переговорах и оплате проезда для личных встреч. К сожалению, на данный момент сервис работает только в одностороннем порядке, то есть имеется возможность только отослать письмо в адрес осужденного, тот же не имеет доступа к сервису, потому отправитель может получить только сканкопию письма в ответ. Эксперимент уже вызвал интерес руководства ФСИН России. Для полномасштабного внедрения, по нашему мнению, необходимы:

- наличие официального распоряжения ФСИН России, регламентирующего порядок предоставления осужденным доступа к сервису и порядок обмена информацией;
- соответствующее материально-техническое оснащение ИУ;
- отработка процесса предоставления доступа к сервису, согласование со всеми заинтересованными отделами, а также наличие общих для всех ИУ правил цензуры;
- тарификация услуги согласно действующему законодательству.

Самым простым, дешевым и безопасным способом предоставления услуги отправки электронных сообщений самим осужденным является аудиозапись этих сообщений с последующей цензурой и отправкой по указанному осужденным адресу. Современные форматы голосовых сообщений поддерживают высокое качество записи при минимальных размерах файла. Например, формат файла с высокой степенью сжатия DSS (Digital Speech Standart) – это простой и эффективный способ передачи голосовых файлов по электронной почте. Также в сети Интернет распространен формат файлов WAVE, хотя он является более емким, чем DSS. Передача сообщений с прикрепленными файлами в формате .dss или .wav позволит сэкономить время и интернет-трафик, так как пересылка письма с прикрепленным файлом небольшого размера занимает минимум времени и сделает услугу отправки электронных писем несложной и недорогой. Для организации обмена электронными сообщениями (с прикреплением голосовых файлов) необходимо:

- произвести подключение современного компьютера к сети Интернет;
- приобрести элементарное звукозаписывающее оборудование (микрофон) и подключить его к компьютеру;

- оборудовать место в помещении для осуществления записи передаваемых осужденными сообщений;

- обучить сотрудника ИУ правилам цензуры, обработки и отправки электронных сообщений с вложением;

- отработать систему оплаты предоставляемой услуги.

Технологии виртуального общения с осужденными не ограничиваются налаживанием социальных связей с родственниками, они также находят применение в судопроизводстве. Так, например, в Курске существует прецедент общения судей с осужденными через видеотерминал. По специальному каналу видео- и аудиосигналы передаются из зала суда в СИЗО и обратно. Осужденный может видеть и слышать судей, не выходя из камеры, а те в свою очередь видят и слышат его. Участник процесса может даже написать письменную жалобу и отправить ее в суд по электронной почте, не покидая СИЗО. «Затраты на организацию видеообщения должны окупиться благодаря экономии на перевозке подсудимых и их охране», – считает начальник УИН Курской области Виктор Федичев².

На современном этапе развития общества невозможно представить жизнь без компьютерных игр, обучающих, просветительских, культурных и других электронных сервисов. Компьютерные игры дают возможность снять психологическое напряжение, совершив действия, которые человек по разным причинам не в состоянии выполнять в повседневной жизни (например, ездить на гоночном авто, управлять самолетом, построить город и др.), развить свои умственные способности и двигательные навыки, расширить кругозор, а при сетевой версии игр – посоревноваться с партнерами в виртуальном мире. Применение компьютерных игр для организации досуга осужденных, по нашему мнению, имеет большой воспитательно-психологический потенциал, позволяя осужденным не только повышать свой интеллектуальный уровень, но и ощущать себя полноценными членами современного общества. Для установки компьютерных игр на локальный компьютер не требуется подключение к сети Интернет. Из наиболее популярных можно назвать следующие компьютерные игры, представляющие интерес для контингента осужденных: WarCraft, Street Racing, Microsoft Flight Simulator. Особо следует подчеркнуть, что для допуска осужденного к занятию компьютерными играми обязательно необходимо проводить тестирование на устойчивость к ряду психологических воздействий, стимулируемых виртуальной средой.

Кроме ожидаемого положительного эффекта при внедрении предложенных информационных технологий в условиях исправительных и воспитательных учреждений, несомненно, возникнет ряд трудностей и проблем, например:

- нормативно-правовое регулирование применения технических средств в условиях ИУ;

- организация просмотра только строго регламентированных интернет-страничек (предотвращение выхода осужденных на порносайты, взламывания баз данных и т.п.);

- фильтрация содержимого исходящих запросов и ответов на них;

- необходимость введения новой должности администратора компьютерного зала или дополнение уже существующих должностных инструкций новыми обязанностями;

- обучение осужденных основам пользования персональным компьютером и сетью Интернет;

- организационные проблемы, связанные с освобождением осужденных, не закончивших обучение по образовательным программам;

- финансирование обучения осужденных.

Преодолеть возникающие трудности возможно путем реализации таких мер, как:

- подготовка (переподготовка, повышение квалификации) сотрудников учреждений по программам «Информационные технологии» и другим, позволяющим повысить уровень компьютерной грамотности;

- предотвращение несанкционированного доступа осужденных к запрещенным сайтам, служебным программам, сетевым ресурсам посредством программ фильтрации Интернет и сетевого трафика, средств политики безопасности операционной системы, путем закрытия определенных портов на компьютерах;

- заключение договоров на предоставление образовательных услуг с учетом особенностей отбывания обучаемыми наказания в виде лишения или ограничения свободы, обеспечение возможности пролонгирования договоров после освобождения.

В заключение следует отметить, что для любых нововведений, особенно в специфических условиях, к которым относится и система исполнения наказаний, требуется большая подготовка, немалую роль в которой играет психологический аспект. Нельзя вести разговоры о внедрении новых технологий, защите прав человека, гуманизации и в то же время констатировать тот факт, что в России понятия «осужденный» и «человек» пока еще не равны. Кроме того, те правила и положения, касающиеся реабилитации и ресоциализации осужденных, нашедшие применение в европейских странах, совсем необязательно будут актуальны или применимы в российских условиях исполнения наказаний. Поэтому все мероприятия по использованию современных информационных технологий в УИС России следует изначально проводить в экспериментальном режиме с последующим вынесением окончательного решения о внедрении их в повседневную практику.

ПРИМЕЧАНИЯ

¹ См.: Служба отправки сообщений лицам, находящимся под стражей или в заключении. <http://fsin-pismo.ru/?a=main>

² См.: Жалобы – на «мыло» // Коммерсантъ (Воронеж). 2003. № 188. С. 32.