

## АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПСИХОЛОГИИ, ПЕДАГОГИКИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

### Система профессионального взаимодействия как условие организации социальной работы с осужденными

**Т.С. УХАНОВА** – старший преподаватель кафедры социальной психологии и социальной работы ВИПЭ ФСИН России

Поскольку уголовно-исполнительная система призвана решать сложные, важные задачи, она должна в своей деятельности использовать возможности общества. В качестве основного субъекта реализации задач, связанных с защитой прав и свобод человека, проводника и посредника в формировании системы социально полезного взаимодействия уголовно-исполнительной системы и различных общественных институтов выступает пенитенциарная социальная служба.

Пенитенциарная социальная работа – это одно из специфических направлений социальной работы с населением, представляющих собой организацию комплекса социально значимых мероприятий, направленных на «осуществление социальной защиты осужденных и создающих предпосылки для их исправления в период отбывания наказания и ресоциализации после освобождения»<sup>1</sup>.

Как показывает анализ практической деятельности сотрудников пенитенциарных социальных служб (отдельных направлений профессиональной деятельности), одним из главных условий осуществления пенитенциарной социальной работы является открытость ее границ, установление профессионального сотрудничества с гражданским обществом. В то же время из сферы научного внимания выпадает проблема, связанная с особенностями построения профессиональных взаимоотношений субъектов пенитенциарной социальной работы, а также проблема влияния общества на развитие и совершенствование данного вида деятельности уголовно-исполнительной системы как специфического социокультурного института.

Следует отметить, что для предметно-объектного поля деятельности специалиста по пенитенциарной социальной работе характерны сложные комбинации социальных проблем осужденных, нестандартность переживаемых ими трудных жизненных ситуаций, обусловленных

спецификой условий отбывания наказаний в исправительном учреждении.

Важнейшей задачей социальной работы выступает минимизация трудных жизненных ситуаций осужденных, особенно тех, кто готовится к освобождению. Иначе данную задачу можно сформулировать следующим образом: создание условий, способствующих восстановлению (или компенсации) нарушенных функций жизнедеятельности человека, освобождающегося из мест лишения свободы, и включение его в реальные социальные процессы и общественные отношения в условиях жизни на свободе.

Решение социальных проблем осужденных требует конструктивно налаженного профессионального взаимодействия сотрудников пенитенциарной социальной службы со специалистами гражданских ведомств, организаций, учреждений и служб, задействованных в социальном сопровождении соответствующей категории населения.

В связи с этим социальная служба в пенитенциарном сообществе занимает особое место. Пенитенциарная социальная служба (далее – ПСС) является промежуточным звеном между микросистемой личной социальной поддержки осужденного и макросистемой общества в целом. Для осужденного, нуждающегося в социальной защите, именно эта промежуточная система образует естественную опору в сложной жизненной ситуации, а также является источником ресурсного обогащения его жизни за счет дополнительных социальных контактов (привлечения ресурсов гражданского общества).

Правомерно сделать вывод, что эффективность социальной работы с осужденными в целом находится в прямой зависимости от грамотно организованной системы профессионального взаимодействия всех ее субъектов.

Система профессиональных связей – это целостное образование, представляющее собой единство упорядоченных (последовательно организованных) взаимоотношений между

сотрудниками ПСС и представителями иных профессиональных институтов (институтов социальной поддержки нуждающихся категорий населения). Речь идет об образовании межведомственной профессиональной кооперации, консолидирующей усилия различных структур и ведомств на комплексное решение социальных проблем различных категорий осужденных. ПСС отводится роль инициатора, организатора и супервизора данного сетевого взаимодействия.

Система профессиональных связей в пенитенциарной социальной работе может быть представлена и как совокупность отдельных взаимосвязанных между собой подсистем профессионального взаимодействия, дифференцированных по специфике направлений решаемых социальных проблем (социальных задач) осужденных. Такими подсистемами выступают профессиональные коммуникации, например, между ПСС и службой занятости населения, ПСС и пенсионным фондом, где в основе содержания совместной деятельности решаются вопросы специфического характера, в частности вопросы профориентации (трудоустройства) освобождающихся из ИУ или пенсионного обеспечения осужденных.

Каждая подсистема имеет свою модель организации профессионального взаимодействия, отличающуюся своеобразием коммуникативной ситуации: направлениями и содержанием совместной деятельности, масштабами и механизмами реализации социальных задач, интенсивностью и формами построения профессиональных взаимоотношений.

Общими требованиями формирования системно-целостных отношений в профессиональном кооперировании выступают такие сущностно-атрибутивные характеристики, как планирование совместных мероприятий, согласование взаимных действий, управление процессом профессиональных коммуникаций. Значимым (принципиально важным) условием, обеспечивающим успешность профессионального взаимодействия субъектов пенитенциарной социальной работы, достижение единой цели, выступает сотрудничество.

В контексте рассматриваемой темы представляется актуальной проблема профессионально-коммуникативной компетентности как одного из основных компонентов общей структуры профессиональной компетентности специалиста по пенитенциарной социальной работе. Коммуникативный характер деятельности сотрудника ПСС обязывает его владеть таким уровнем профессионального мастерства, который бы в результате позволял привлекать широкий круг общественности, заинтересованной в решении социальных проблем осужденных и лиц, освобождающихся из ИУ. Специалист пенитенциарной социальной службы выступает как инициатор той или иной модели профессиональной

кооперации и как профессионал, способный определить место и роль каждого потенциального субъекта пенитенциарной социальной работы в рамках ее комплексного осуществления.

Анализ феномена профессионального сотрудничества ПСС исправительных учреждений с гражданскими ведомствами, организациями, учреждениями и службами (иными социальными институтами) на современном этапе институционализации пенитенциарной социальной работы предполагает конструктивное осмысление его социально ценного назначения. Сущностно значимая ценность системы выстроенных профессиональных взаимоотношений субъектов пенитенциарной социальной работы заключается:

- в профессиональном взаимообогащении всех ее участников – субъектов пенитенциарной социальной работы (мультипликация опыта и лучших образцов в различных отраслях социальной работы с дезадаптированными людьми);

- укреплении и развитии существующих связей уголовно-исполнительной системы с институтами и структурами гражданского общества; разработке и осуществлении новых способов социального воздействия на проблему осужденного;

- формировании в обществе объективного представления о деятельности пенитенциарных социальных служб, развитии позитивного имиджа социальной работы с осужденными.

Особой ценностью системы профессионального сотрудничества субъектов пенитенциарной социальной работы выступает активизация ресурсов общества – обеспечение условий, при которых человек, освободившийся из мест лишения свободы, научается справляться с жизненными проблемами самостоятельно, грамотно используя ресурсы, предоставляемые системой государственных и общественных организаций, учреждений и служб.

Выстроенная система профессиональных связей является фактором, обеспечивающим рационально-продуктивную организацию комплекса социальной помощи осужденным. Точнее говоря, обеспечивается мобильное и оперативное реагирование на социальные проблемы соответствующей категории населения, преемственность социальной поддержки от пенитенциарного к постпенитенциарному периоду. Само решение социальных проблем осужденных и лиц, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы, в итоге переходит на качественно новый, более эффективный уровень.

## ПРИМЕЧАНИЯ

<sup>1</sup> Приказ Министерства юстиции Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 262 «Об утверждении Положения о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы».