

НАШИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Организация и проведение специальных тренингов с сотрудниками учреждений, имеющими прямой контакт с осужденными к длительным и пожизненным срокам лишения свободы

А.Н. БАЛАМУТ – старший преподаватель кафедры юридической психологии и педагогики ВИПЭ ФСИН России, кандидат психологических наук

В соответствии с поручением Управления кадров и профессионального образования ФСИН России от 25 сентября 2008 г. авторским коллективом кафедры юридической психологии и педагогики было проведено научное исследование по теме: «Организация и проведение специальных тренингов с сотрудниками учреждений, имеющими прямой контакт с осужденными к длительным и пожизненным срокам лишения свободы» (руководитель авторского коллектива – доктор психологических наук, профессор В.М. Поздняков).

По результатам исследования были подготовлены методические рекомендации, ориентированные преимущественно на организацию и проведение специальных тренингов с сотрудниками – младшими инспекторами отдела безопасности.

Базой для исследования стало исправительное учреждение № 5 УФСИН России по Вологодской области.

На эмпирическом этапе в целях изучения имеющихся у сотрудников уголовно-исполнительной системы затруднений были применены опросный лист по выявлению особого режима затруднений, испытываемых сотрудниками ИУ в профессиональной деятельности; методика изучения стилевой саморегуляции поведения (В.И. Моросанова, Е.М. Коноэ); методика для оценки нервно-психического напряжения (Т.А. Немчин); методика оценки деструктивных коммуникативных установок (В.В. Бойко). Анализ данных осуществлялся с помощью компьютерной программы «Psychometric Expert 6.0».

При разработке специальных тренингов, их организации и проведении ориентирами стали работы следующих авторов: К. Рудестама, К. Фопеля, Л.А. Степновой, В.А. Горяниной, М.Е. Сандомирского, А.А. Александрова,

Л.Б. Шнейдер, Е.В. Сидоренко, О.В. Евтихова, И.В. Вачкова и др.

В процессе работы с сотрудниками УИС (выборку составили 25 чел. преимущественно из числа младших инспекторов отдела безопасности) во внерабочее время были изучены основные затруднения, испытываемые ими в профессиональной деятельности в колонии особого режима, и то, как они их преодолевают. В итоге были сформированы две экспериментальные группы для участия в специально разработанных тренингах.

Анализируя полученные эмпирическим путем данные, можно выдвинуть предположение, что сотрудники колонии испытывают психоэмоциональное напряжение, обусловленное в большей степени сменностью в работе, ночными дежурствами, монотонностью, однообразием выполняемых действий, необходимостью вступления в контакт с осужденными к ПЛС, возможно, недостаточным знанием своих функциональных обязанностей, неполным пониманием необходимости проведения работы с осужденными, что также влияет и на профессиональную мотивацию сотрудников ИУ. При этом стремление самостоятельно справиться с возникающими трудностями выражается в общении и получении поддержки от родственников, друзей, коллег, активном отдыхе (спорт, охота, ловля рыбы и др.). Также помогают юмор, мысли о семье, что, возможно, связано с повышенной ответственностью за себя и своих близких, «программирование» себя на позитив (общий положительный настрой) и получение хороших новостей. Все это важно принимать во внимание при организации и проведении психотренинговой работы с сотрудниками, непосредственно вступающими в прямой контакт с осужденными на длительный и пожизненный сроки лишения свободы.

Следует также учитывать целевую направленность проводимых с сотрудниками специальных тренингов. Результаты работы отражены в методических рекомендациях, которые включают в себя ведущие принципы и необходимые условия для проведения тренинговой работы, а также три основных блока тренинга: 1) тренинг коммуникативной компетентности и уверенного поведения; 2) тренинг профессиональной наблюдательности и эмоциональной устойчивости; 3) краткосрочные психотехники самопомощи. Используются элементы кинотренинга.

Необходимо отметить, что на начальном этапе работы тренинговой группы (Т-группы) важно создание атмосферы доверия, психологической безопасности в группе, использование позитивного подкрепления, так как это позволяет участникам раскрыться друг перед другом и эффективно проработать имеющиеся затруднения. Также нужно выяснить ожидания каждого участника тренинга, готовность группы к совместной работе и возможным изменениям.

Следует подчеркнуть, что психологический тренинг как метод активного обучения является ответственным мероприятием, требующим всесторонней подготовленности ведущего. Эффективность зависит не только от личных качеств организатора тренинга и его опыта взаимодействия с различными группами, но и от готовности к серьезной работе отдельных участников и группы в целом, внешних условий, оптимизирующих эту работу, позволяющих достичь поставленных целей.

В ходе тренинга важно учитывать факторы (внешние и внутренние), влияющие на психоло-

гическое состояние сотрудников, способствующие повышению или снижению эффективности и продуктивности их профессиональной деятельности.

Использование различных методов и приемов, психокоррекционных техник в рамках специально разработанных тренингов, проводимых с различными группами сотрудников и имеющих разные цели (улучшение функционального состояния, повышение психологической готовности к взаимодействию с различными категориями осужденных (на длительный срок и пожизненно) и т.д.), является необходимой мерой поддержания высокого уровня психической работоспособности и сохранения здоровья персонала.

Повышение работоспособности, уверенности в себе, принятие ответственности за свои действия и поступки, четкое знание и соблюдение своих должностных инструкций, порядка применения физической силы, специальных средств и оружия в чрезвычайных ситуациях, умение распознать манипуляцию со стороны как осужденных, так и сотрудников и противостоять ей, способность самостоятельно преодолевать нервно-психическое напряжение, возникающее в условиях несения службы (тревогу, беспокойство, страхи, апатию, усталость) – все это позволяет предупредить возникновение случаев нарушений законности, дисциплины, проявления неадекватных мер реагирования в ситуациях, осложненных действием стрессогенных факторов.