

НАШИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование рефлексии у сотрудников УИС

О.Н. РАКИТСКАЯ – старший преподаватель кафедры общей психологии ВИПЭ ФСИН России, кандидат психологических наук

Проблема исследования рефлексии в психологии имеет богатую историю в связи с многофункциональным характером данного феномена, а также его ролью в формировании и развитии личности. Традиционно рефлексия определяется как процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний, способность человеческого интеллекта объективировать психические процессы, воспринимать и анализировать свою деятельность. В работах таких исследователей, как З. Фрейд, К. Юнг, Д. Нейджер, Д. Холмс, Т. Ньюколс, Г.М. Андреева, А.В. Карпов, С.Л. Рубинштейн, Д. Узнадзе, подтверждена значимость рефлексии для переработки и усвоения информации, определена ее роль как механизма, обеспечивающего самоконтроль и ответственное поведение личности.

Поскольку функционирование рефлексии обеспечивает формирование профессионально зрелой позиции личности, основанной на самопознании и постоянной работе над собой, мы рассматриваем ее как необходимое условие профессионального развития сотрудников УИС. При этом актуальность исследования данного феномена для пенитенциарной системы связана с наличием у сотрудников риска утраты способности к рефлексии из-за высоких нагрузок психологического характера, в то время как развитая рефлексивность является фактором профилактики и коррекции негативных проявлений профессиональной деформации.

В целях определения особенностей рефлексии у сотрудников в разных условиях профессионализации авторским коллективом кафедры общей психологии ВИПЭ ФСИН России было организовано исследование на базе образовательного и исправительного учреждений ФСИН России. Выборку составили курсанты в возрасте от 18 до 23 лет в количестве 254 чел. и группа сотрудников различных отделов ИУ в возрасте от 19 до 40 лет в количестве 200 чел. Сбор данных осуществлялся с помощью методики для диагностики общего уровня способности к рефлексии и разным ее видам (ретроспективной, актуальной, перспективной, рефлексии взаимодействия и общения), разработанной В.В. Пономаревой и А.В. Карповым.

В качестве гипотезы выступало предположение, что сниженные показатели рефлексивности присущи сотрудникам с большим трудовым стажем и сотрудникам, часто контактирующим с осужденными. Исследование подтвердило, что на фоне результатов в пределах нижней границы нормы, характерных для испытуемых, сотрудники воспитательного отдела имеют более выраженные низкие показатели рефлексивности. У сотрудников с большим трудовым стажем уровень рефлексии ниже, чем у молодых сотрудников, что косвенно опосредовано процессом деформации.

Следует отметить, что сотрудники мужского пола имеют показатели рефлексии ниже, нежели женщины, что отражает гендерный аспект интересующего нас феномена. О развитии рефлексии в ходе социализации свидетельствует тот факт, что состоящие в браке сотрудники имеют более развитую рефлексивность, поскольку они мотивированы к развитию у себя способности к осознанию своего поведения и поступков партнера для достижения взаимопонимания в семье. Оказалось, что предполагаемая связь между уровнем рефлексивности с образованием у сотрудников отсутствует. Детерминанты данного факта представляют интерес для будущих исследований рефлексии.

Полученные результаты подтверждают необходимость психологического сопровождения специалистов, работающих в непосредственном продолжительном контакте со спецконtingентом, с целью профилактики их эмоционального выгорания и обосновывают важность проведения мероприятий по развитию рефлексии у сотрудников, поскольку для эффективной деятельности требуется уровень развития рефлексивности несколько выше среднего. В связи с этим авторским коллективом кафедры подготовлены соответствующие материалы для пенитенциарных психологов по организации мониторинга показателей рефлексивности у сотрудников ИУ, а также развитию способности к рефлексии в ходе индивидуальных и групповых занятий. В настоящий момент материалы внедряются в практическую деятельность учреждений УИС.